



GUIDA AGLI ABBONAMENTI AGEVOLATI STUDENTI ANNO 2026/2027

Per richiedere un abbonamento agevolato, anche in caso di rinnovo, è necessario creare una nuova tessera e caricare nuovamente la documentazione richiesta.

Dopo il caricamento, Arriva verifica i documenti entro 5 giorni lavorativi. Se la richiesta viene approvata, riceverai un'email per procedere al pagamento. Per IoViaggio in Famiglia, gli abbonamenti devono essere tutti mensili oppure tutti annuali; il piano annuale rateizzato non è compatibile con l'agevolazione.

Per accedere

Accedi dal sito del tuo territorio oppure dall'App Arriva MyPay. Se possiedi già un account inserisci username, cioè l'indirizzo email, e password; in caso contrario seleziona Crea un account o Registrati.

Sezione abbonamenti

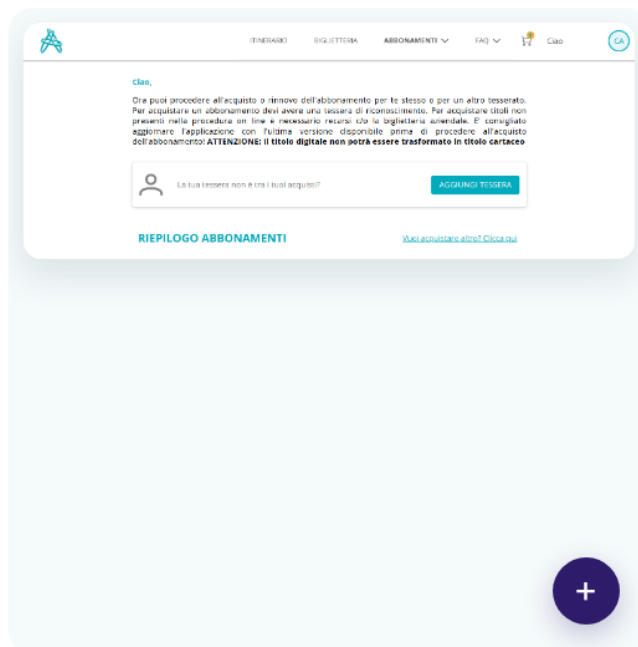
PASSAGGIO 1 DI 2

Apri la sezione Abbonamenti

Dalla home del portale seleziona Aggiungi tessera oppure il collegamento per acquistare un nuovo abbonamento. Verrai indirizzato alla schermata Associa Tessera.

- ✓ Le tessere già associate compaiono nel riepilogo
- ✓ Un account può gestire più tessere
- ✓ Se non possiedi ancora una tessera puoi crearne una nuova

ATTENZIONE!!! PER RICHIEDERE L'ABBONAMENTO AGEVOLATO E' NECESSARIO CREARE SEMPRE UNA NUOVA TESSERA ANCHE SE SI E' GIA' IN POSSESSO DI UNA TESSERA DELL'ANNO PRECEDENTE



PASSAGGIO 2 DI 2

Seleziona, associa o crea la tessera

La pagina Associa Tessera mostra tre possibilità: selezionare una tessera già presente, recuperare e associare una tessera esistente oppure crearne una nuova.

- ✓ La tua tessera è già presente: premi Seleziona
- ✓ Hai già una tessera ma non compare: inserisci email o numero tessera, verifica i dati e inserisci il codice di associazione
- ✓ Non hai una tessera: premi Crea una tessera

Attenzione: Hai già acquistato un abbonamento ma non lo trovi? Se non visualizzi un abbonamento già acquistato, è necessario effettuare nuovamente la procedura di tesseramento.

Per creare una nuova tessera

I dati devono sempre riferirsi all'effettivo utilizzatore della tessera e dell'abbonamento, anche quando l'acquisto viene effettuato da un genitore, tutore o terza persona.

PASSAGGIO 1 DI 8

Indica per chi stai creando la tessera

Scegli Per te stesso se sarai tu l'utilizzatore, oppure Per un'altra persona se la tessera è destinata a un minore o a un altro utente.

- ✓ La tessera e l'abbonamento devono essere intestati alla persona che utilizzerà il servizio
- ✓ Anche se la procedura viene effettuata da un genitore, tutore o altra persona, inserisci sempre i dati dell'intestatario effettivo

PASSAGGIO 2 DI 8

Compila i dati dell'intestatario

Inserisci tutti i campi obbligatori e carica una fotografia recente, frontale e riconoscibile, con il volto scoperto e senza occhiali scuri.

- ✓ Dati anagrafici e codice fiscale
- ✓ Residenza e domicilio
- ✓ Telefono ed email riferiti all'intestatario, ove richiesti
- ✓ Dati del genitore o tutore se l'intestatario è minorenne

Attenzione: La foto deve essere simile a una foto tessera e mostrare chiaramente il volto.

PASSAGGIO 3 DI 8

Scegli la categoria

Seleziona la categoria coerente con il titolo che desideri acquistare. Le opzioni disponibili dipendono dal territorio.

- ✓ Agevolati: richiedono documenti e convalida
- ✓ Ordinari: tariffa intera senza documentazione
- ✓ Studenti: titoli dedicati in base al percorso scolastico

ATTENZIONE!!! IN QUESTO
PASSAGGIO SELEZIONARE
AGEVOLAZIONI COMUNI

Comuni convenzionati per acquisto online

Per alcuni Comuni della provincia di Brescia gli studenti residenti possono acquistare online un abbonamento annuale studenti agevolato.

Comuni con acquisto online

Adro · Barbariga · Corte Franca · Manerba del Garda ·
Moniga del Garda · Polaveno · San Felice del Benaco

- ✓ Seleziona la convenzione del tuo Comune durante la procedura di tesseramento
- ✓ Carica fronte e retro del documento d'identità dell'intestatario dell'abbonamento, assicurandoti che la residenza sia chiaramente leggibile
- ✓ Attendi la convalida di Arriva
- ✓ Dopo l'approvazione puoi procedere online all'acquisto dell'abbonamento agevolato
- ✓ Per gli altri Comuni convenzionati verifica le modalità previste dal tuo Comune di residenza

Una volta completata la procedura occorre attendere la convalida di Arriva (5 giorni lavorativi).

Arriverà una mail con le indicazioni per il pagamento e solo successivamente sarà possibile proseguire con l'acquisto dell'abbonamento agevolato.